



ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna
Oddział ds. Detalicznych
Dyrektor

Mikołów, 2 maja 2008 r.

Szanowni Państwo

Pragniemy zwrócić się do Państwa z ofertą dokonywania wpłat **za darmo w formie bezgotówkowej**. Proponujemy pomoc w otwarciu **darmowego rachunku** Konto Direct, dzięki któremu bez comiesięcznej wizyty w Oddziale, Państwa płatności będą realizowane **bez opłat** w formie *Polecenia Zapłaty*, bezpośrednio pomiędzy Zakładem Inżynierii Miejskiej, a ING Bankiem Śląskim S.A. Podkreślamy, że usługa *Polecenia Zapłaty* jest dostępna również dla wszystkich posiadających rachunek osobisty w innym banku.

Klientom posiadającym już rachunek osobisty w naszym Banku, dyspozycje polecenia przelewu elektroniczne realizujemy również **bez żadnych opłat**, w formie papierowej opłata za przelew wynosi tylko 1,- zł

Dodatkowo zachęcamy Państwa do skorzystania z **bezpłatnej** usługi *ING BankOnLine*. W bezpieczny i wygodny sposób wszystkie przelewy będą mogli Państwo dokonywać elektronicznie **za darmo** w dowolnym miejscu i czasie. Klientów, którzy nie posiadają dostępu do internetu zapraszamy do skorzystania z kiosku internetowego dostępnego w naszym Oddziale 24 godziny na dobę. Nasi Doradcy będą służyć Państwu wszelką pomocą przy dokonywaniu przelewów elektronicznie.

Jednocześnie pragniemy poinformować, iż w przypadku dokonywania należności z tytułu użytkowania wody na rzecz Zakładu Inżynierii Miejskiej w Mikołowie w formie gotówkowej w kasie Oddziału, od dnia 1 sierpnia 2008 r. prowizja za każdą wpłatę wynosić będzie 10,- zł plus 0,5% wpłacanej kwoty (zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A.).

Pragniemy podkreślić, iż skorzystanie z proponowanych wyżej rozwiązań da Państwu możliwość wygodnego dokonywania opłat na rzecz Zakładu Inżynierii Miejskiej, a jednocześnie pozwoli uniknąć wprowadzanej od 1.08.2008 r. opłaty.