

**UMOWA nr.....**  
**o dostawę wody\* i odprowadzanie ścieków\***

Zawarta w dniu ..... r. w Mikołowie pomiędzy:

**Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.** z siedzibą w Mikołowie przy ul. Kolejowej 4 w Mikołowie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Katowicach w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000149836, będącą płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, o kapitale zakładowym 87 277 000,00zł, NIP: 635-10-06-267, REGON: 272754320, prowadzącą działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poczynając od dnia 10 czerwca 2003r. na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta Mikołów (decyzja nr 6431/503/2003), zwaną dalej „**Przedsiębiorstwem**”, reprezentowaną przez:

mgr Justyna Hildebrandt - Prezes Zarządu

a

.....  
(imię i nazwisko lub nazwa podmiotu gospodarczego)

adres do korespondencji .....

telefon kontaktowy/ e-mail .....

NIP/PESEL .....

zwanym dalej **Odbiorcą Usług**, reprezentowanym przez:

1) .....  
Imię i nazwisko

2) .....  
Imię i nazwisko

o treści następującej:

Biorąc za podstawę przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 roku poz. 328 z późn. zm.), przepisy wykonawcze do tej Ustawy, przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego Uchwałą Nr X/176/2011 z dnia 30 sierpnia 2011r. Rady Miejskiej w Mikołowie opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego Nr 252, poz. 4211, z dnia 21 października 2011r., zmienionego Uchwałą Nr XXXIX/1027/2014 z dnia 18.03.2014 Rady Miejskiej Mikołowa opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego dnia 26.03.2014r. poz. 1769, stanowiącym **Załącznik Nr 1** do niniejszej Umowy, Strony zawierają umowę o następującej treści:

\*)niepotrzebne skreślić

## § 1

Umowa określa warunki dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa bez ograniczeń ilościowych; warunki odprowadzenia ścieków komunalnych bez ograniczeń ilościowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w odniesieniu do nieruchomości położonej:

**przy ul. .... w Mikołowie.**

## § 2

1. Odbiorca Usług oświadcza, że jest .....<sup>1</sup> nieruchomości, o której mowa w § 1 Umowy.
2. Odbiorca Usług oświadcza, że woda dostarczona przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele: .....  
Ilość osób korzystających z wody .....
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w Umowie oraz wprowadzanie ścieków o innym charakterze niż ścieki komunalne, wymaga zmiany warunków niniejszej Umowy.
4. Odbiorca usług oświadcza, że ścieki komunalne odprowadzane są do:
  - osadnika bezodpływowego\*
  - przydomowej oczyszczalni ścieków\*
  - kanalizacji eksploatowanej przez Dostawcę\*

\*) niepotrzebne skreślić

## § 3

1. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest .....
3. Usługi dostarczania wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości określonej w § 1 niniejszej Umowy są realizowane z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

## § 4

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody,
- 2) odbierania w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,
- 3) utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych stanowiących własność Odbiorcy usług, w zakresie posiadany przez Przedsiębiorstwo,
- 4) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,
- 5) powiadomienia Odbiorcy Usług w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i czasie ich trwania oraz o zastępczym sposobie zaopatrzenia w wodę.

---

<sup>1</sup> Określić charakter tytułu prawnego do przyłączonej nieruchomości jaki przysługuje Odbiorcy Usług.

## § 5

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym stanowiącym jego własność,
- 2) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa,
- 3) powstrzymania się od jakichkolwiek działań mających wpływ na zmianę lub pogorszenie stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 4) wydzielenia (zgodnie z warunkami technicznymi) pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworami oraz utrzymywania tych pomieszczeń w należyтым stanie celem zabezpieczenia urządzeń przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniami mechanicznymi oraz dostępem osób niepowołanych.
- 5) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomby wodomierza głównego, jego osłon oraz o jego przemieszczeniu lub kradzieży,
- 6) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
- 7) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy, w tym nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wód opadowych i roztopowych.
- 8) nie dokonywać zabudowy ani trwałych nasadzeń na trasie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

## § 6

1. Odbiorca Usług zapewni wstęp na teren nieruchomości lub do jego pomieszczeń uprawnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu zainstalowania, demontażu oraz przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo oraz sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy w części posiadanej przez Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy Usług dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę Usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 7

1. Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się w jednomiesięcznych /dwumiesięcznych<sup>2</sup> okresach obrachunkowych na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach, z uwzględnieniem ilości dostarczonej wody ustalonej według wskazań wodomierza głównego oraz ilości odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy, wg zasad określonych w warunkach technicznych montażu dodatkowego wodomierza.
3. W razie braku możliwości zainstalowania wodomierza, ilość pobranej wody określają normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).
4. W przypadku braku wodomierza wypełnić poniższe:
  - ilość mieszkańców - .....
  - powierzchnia gruntu podlewania - .....
  - ilość środków transportu - .....
  - inne cele - .....
5. Wysokość taryf za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo zatwierdza organ regulacyjny w drodze decyzji. Na dzień zawarcia Umowy ceny i stawki opłat wynoszą:
  - Cena za dostarczoną wodę
    - grupa nr W1 - 7,50 zł/m<sup>3</sup> netto\* - 8,10 zł/m<sup>3</sup> brutto
    - grupa nr W1a - 7,50 zł/m<sup>3</sup> netto\* - 8,10 zł/m<sup>3</sup> brutto
    - grupa nr W2 - 7,50 zł/m<sup>3</sup> netto\* - 8,10 zł/m<sup>3</sup> brutto
    - grupa nr W2a - 7,50 zł/m<sup>3</sup> netto\* - 8,10 zł/m<sup>3</sup> brutto
  - Stawka opłaty abonamentowej za dostarczanie wody
    - grupa nr W1 - 3,35zł netto\* - 3,62zł brutto\*/odbiorcę/m-c
    - grupa nr W1a - 2,24zł netto\* - 2,42zł brutto\*/odbiorcę/m-c
    - grupa nr W2 - 3,35zł netto\* - 3,62zł brutto\*/odbiorcę/m-c
    - grupa nr W2a - 2,24zł netto\* - 2,42zł brutto\*/odbiorcę/m-c
  - Cena za odprowadzone ścieki
    - grupa nr K1 - 12,72zł/m<sup>3</sup> netto\* - 13,74 zł/m<sup>3</sup> brutto
    - grupa nr K1a - 12,72zł/m<sup>3</sup> netto\* - 13,74 zł/m<sup>3</sup> brutto
    - grupa nr K2 - 12,72zł/m<sup>3</sup> netto\* - 13,74 zł/m<sup>3</sup> brutto
    - grupa nr K2a - 12,72 zł/m<sup>3</sup> netto\* - 13,74 zł/m<sup>3</sup> brutto
  - Stawka opłaty abonamentowej za odprowadzone ścieki
    - grupa nr K1 - 4,95zł netto\* - 5,35zł brutto\*/odbiorcę/m-c
    - grupa nr K1a - 3,30zł netto\* - 3,56zł brutto\*/odbiorcę/m-c
    - grupa nr K2 - 4,95zł netto\* - 5,35zł brutto\*/odbiorcę/m-c
    - grupa nr K2a - 3,30zł netto\* - 3,56zł brutto\*/odbiorcę/m-c

\*) – do ceny dolicza się podatek od towarów i usług – VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami

6. Wyciąg z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia niniejszej umowy, stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
7. O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej [www.zim.com.pl](http://www.zim.com.pl).
8. Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

<sup>2</sup>Niepotrzebne skreślić

9. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
11. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo z przyczyn dotyczących Odbiorcy Usług, faktury będą wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu w oparciu o § 7 pkt 9.
12. Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa określone w fakturze.
14. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
15. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
16. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Dostawcy, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Dostawcę na adres określony w umowie, poczytuje się za doręczone Odbiorcy.

## § 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa obowiązuje Strony od dnia .....
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie - na podstawie porozumienia stron.
4. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. Jeżeli Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 4 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

6. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### **§ 9**

Zgłoszenia przez Odbiorcę Usług reklamacji związanych z niniejszą umową, mogą być dokonywane w formie pisemnej lub składane telefonicznie. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

#### **§ 10**

W przypadku, gdy Odbiorca Usług zalega z zapłatą za dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### **§ 11**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 roku poz. 328 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### **§ 12**

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

#### **§ 13**

Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 14**

1. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc wszelkie obowiązujące Umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do nieruchomości lub odprowadzania z niej ścieków.
2. Administratorem zebranych danych osobowych jest Spółka: Zakład Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. z siedzibą w Mikołowie; 43-190 Mikołów ul. Kolejowa 4. Jednocześnie ODBIORCA przyjmuje do wiadomości, że:
  - a) Dane będą przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji niniejszego wniosku na usługę.
  - b) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit. a) i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  - c) Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i roszczeń z niej wynikających.

- d) Przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- e) Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
- f) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich uzupełniania lub poprawiania.
- g) Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej umowy.

## § 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Odbiorca Usług**

**Przedsiębiorstwo**