

zawarta w dniu pomiędzy:

Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp. z o. o. z siedzibą w Mikołowie przy ulicy Kolejowej 4, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000149836, nr NIP 635-10-06-267, REGON 272754320, kapitał zakładowy 87 922 000,00 zł, zwaną dalej DOSTAWCĄ, reprezentowanym przez:

Mgr inż. Marcina Stokłosę - Prezesa Zarządu

a:

.....
nazwisko, imię/nazwa firmy

.....
adres

.....
miejsowość

.....
NIP/PESEL

zwanym dalej „Odbiorcą” o następującej treści:

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy kompleksowej na dostawę ciepła, zwanej dalej Umową, jest regulacją zasad sprzedaży wytworzonego ciepła, dystrybucji oraz przesyłu ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy.

1.1. Dostawca gwarantuje dostarczanie, a Odbiorca odbiór ciepła w czasie obowiązywania umowy na podstawie zasad określonych w umowie, ustawie Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.), wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi oraz innymi obowiązującymi przepisami.

2. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej do miejsca dostarczenia i odbioru ciepła określonego w zleceniu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, w ilości wynikającej z zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej, określonej na podstawie obowiązujących przepisów. Miejsce dostarczenia ciepła stanowi jednocześnie miejsce wydania ciepła w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Tytuł prawny do ciepła przechodzi z Dostawcy na Odbiorcę w miejscu dostarczenia ciepła.

W załączniku nr 1 określa się również miejsce rozgraniczenia własności i eksploatacji urządzeń lub instalacji oraz miejsce zamontowania układów pomiarowo-rozliczeniowych.

3. Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg tabeli regulacyjnej.
4. Dostarczanie ciepła jest sezonowe. Termin włączenia i wyłączenia dostarczania ciepła wyznaczający początek i koniec sezonu grzewczego, ustalają Odbiorcy posiadający przynajmniej 30% całej mocy zamówionej w tut. Przedsiębiorstwie, zgodnie z pkt. 5.
5. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła, w sytuacji wskazanej w pkt 4, na pisemny wniosek Odbiorcy, w następującym trybie:
 - 1) w ciągu 36 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę, gdy realizacja wypada w dniu roboczym,
 - 2) w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych, gdy zgłoszenia dokonano tak, że realizacja wypada w dniu wolnym.
6. Pierwsze włączenie i wyłączenie dostarczania ciepła w ciągu roku kalendarzowego jest bezpłatne.

Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła, Dostawca będzie pobierał opłatę wg cennika.

7. Odbiorca wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez Dostawcę z nieruchomości Odbiorcy przy eksploatacji, przebudowie, remontach oraz usuwaniu awarii sieci i urządzeń stanowiących własność lub przedmiot innych praw Dostawcy, na dostęp do tych sieci i urządzeń, na zasadach określonych w przepisach o gospodarce nieruchomościami, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) Dostawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie i w czasie niezbędnym do wykonania w/w zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników,
 - 2) Odbiorca zobowiązuje się do poinformowania ewentualnych następców władających nieruchomością o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy w stosunku do Dostawcy,
 - 3) Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianie władającego nieruchomością w formie pisemnej,
8. Wstęp do pomieszczeń węzła cieplnego stanowiącego własność Dostawcy ma tylko personel Dostawcy lub osoby przez niego upoważnione oraz Odbiorca przy udziale Dostawcy.

§2

Obowiązki Dostawcy

1. Dostawca zobowiązuje się do:
 - 1) sprzedaży wytworzonego ciepła, dystrybucji oraz przesyłu ciepła do Odbiorcy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 2) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w §4 niniejszej Umowy,

- 3) sprawdzania zasadności zgłoszeń i reklamacji Odbiorcy dotyczących dostarczania ciepła i podjęcia stosownych działań,
- 4) usuwania przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła spowodowanych wadliwą pracą urządzeń Dostawcy, w ciągu 24 godzin od zgłoszenia usterek,
- 5) usuwania własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z winy Dostawcy przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń, a także wykonania renowacji terenu Odbiorcy po naprawie sieci ciepłowniczej będącej własnością Dostawcy. Zakres szkód i termin ich usunięcia zostaną określone w protokole spisany przez Strony,
- 6) udostępniania na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonej w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła,
- 7) umożliwiania Odbiorcy uzupełniania wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji, w tym do wielkości ubytków normatywnych po cenie wody uzupełniającej instalację c.o. wg własnej kalkulacji. Ilość wody uzupełniającej w węzłach wymiennikowych musi być mierzona, a w węzłach bezpośrednich oszacowana przez Strony na podstawie pojemności zładu.

§3

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 1) odbioru i użytkowania dostarczonego ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej Umowy,
 - 2) terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu jej uzupełnienia lub wymiany w instalacjach, z zastrzeżeniem, że:
 - a) zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności,
 - b) po rozpatrzeniu reklamacji i uznaniu jej zasadności Dostawca dokona stosownej korekty faktury,
 - 3) niezwłocznego informowania Dostawcy o wszelkich zmianach nazwy i adresu. Brak informacji o zmianach danych spowoduje przesyłanie korespondencji zgodnie z danymi posiadanymi przez Dostawcę, ze skutkiem doręczenia,
 - 4) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania w należytym stanie technicznym eksploatowanej instalacji i pomieszczenia węzła cieplnego, nie powodując zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, urządzeń węzła cieplnego i układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - 5) utrzymywania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy, poprowadzonej przez teren tej nieruchomości oraz uzgadniania przebiegu uzbrojenia podziemnego, pozostającego w eksploatacji

Odbiorcy na terenie będącym w jego władaniu, w przypadku usuwania awarii lub wymiany sieci ciepłowniczej prowadzonej przez Dostawcę,

- 6) uzgadniania z Dostawcą zmian warunków odbioru ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji Dostawcy do nowych warunków,
- 7) dostosowania, w ustalonych między Stronami terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- 8) zabezpieczania przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła,
- 9) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i w innych urządzeniach oraz o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła,
- 10) zapewniania upoważnionym pracownikom Dostawcy, w uzgodnionym terminie, dostępu do pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia służące do dostarczania ciepła oraz wstępu na teren nieruchomości, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z konserwacją i eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 11) informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach instalacji będących własnością Odbiorcy,
- 12) uzgadniania z Dostawcą wszelkich dodatkowych potrzeb związanych z napełnieniem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełnienia wg kalkulacji. Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość pobranej wody sieciowej. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierza,
- 13) zwrotu Dostawcy nie zanieczyszczonego nośnika ciepła.

§4

Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

1. Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego, nie powinno przekroczyć parametrów dla sieci gorącej wody, wynikających z „prawa energetycznego” i obowiązujących przepisów wykonawczych do tej ustawy.
2. Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego, w stosunku do tabeli regulacyjnej, nie powinno przekraczać parametrów dla sieci gorącej wody, wynikających z „prawa energetycznego” i obowiązujących przepisów wykonawczych do tej ustawy.
3. Sprawdzenie dotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy w zakresie określonym w ust. 1 i 2, jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.

4. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła dla potrzeb ogrzewania obiektów Odbiorcy, następuje w trybie określonym w §1 ust. 4 i ust. 5 niniejszej Umowy.
5. Wstrzymanie dostarczania ciepła i jego wznowienie odbywa się w przypadkach i na zasadach określonych w §13 niniejszej Umowy.

§5

Ustalanie pobranej ilości ciepła

1. Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca, na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w miejscu określonym w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powinny być dokonywane w cyklu miesięcznym dla danego obiektu w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowane w fakturze do zapłaty.
3. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych będą podawane telefonicznie/mailem przez Odbiorcę, bądź poprzez odczyt przy udziale przedstawiciela Dostawcy.
4. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz data rozpoczęcia naliczania wg jego wskazań zamieszczone są w protokole montażu/wymiany ciepłomierza.
5. Odbiorca ma prawo zażądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Dostawca ma obowiązek:
 - 1) sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - 2) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie Odbiorcy zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w niezależnym Punkcie legalizacyjnym,
 - 3) doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego która spowodowała nadmierne obciążenie klienta za pobór ciepła, należy dokonać korekty zużycia na podstawie obliczonej wartości przy wykorzystaniu stosownego formularza (Załącznik nr 2 do umowy).
7. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie Odbiorcy i nie stwierdzono błędów wskazań, większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu. Opłata z tego tytułu będzie pobierana zgodnie z cennikiem podmiotu wykonującego sprawdzenie.

8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się za pomocą stosownego formularza (Załącznik nr 2 do umowy).
9. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
10. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia, to Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 9.

§6

Ceny i stawki opłat taryfowych oraz warunki wprowadzania ich zmian

1. Płatności za świadczenia Dostawcy na rzecz Odbiorcy odbywają się wg cen i stawek opłat określonych w „Taryfie dla ciepła Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.”, zatwierdzonej przez Prezesa URE i podlegającej procedurze ogłoszenia, zgodnie z ustawą Prawo Energetyczne.
2. Zmiana taryfy w sposób przewidziany przepisami Prawa Energetycznego nie będzie stanowiła zmiany warunków niniejszej Umowy i nie wymaga jej zmiany.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen i stawek opłat w trakcie obowiązywania Umowy, wynikające z dostosowywania cen i stawek opłat do zmieniających się warunków ekonomicznych, zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy Prawo Energetyczne i jej aktów wykonawczych. Dostawca powiadomi Odbiorcę o wprowadzeniu do rozliczeń nowych cen i stawek opłat w formie pisemnej, co najmniej na 14 dni przed ich zastosowaniem.

§7

Ustalanie wysokości opłat

1. Odbiorca reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie, o której mowa w §6 ust. 1, których wysokość oblicza się w następujący sposób:
 - 1) roczna opłata stała za zamówioną moc cieplną (zł/MW/m-c), pobierana w 12 ratach miesięcznych, płatnych co miesiąc przez cały rok na podstawie wystawianych przez Dostawcę faktur;
 - 2) opłata za pobrane ciepło (zł/GJ) pobierana w miesiącach dostawy ciepła, na podstawie wystawianych przez Dostawcę faktur;
 - 3) roczna opłata stała za usługi przesyłowe (zł/MW/m-c) pobierana w 12 ratach miesięcznych płatnych co miesiąc przez cały rok, na podstawie wystawianych przez Dostawcę faktur.
 - 4) opłata zmienna za usługi przesyłowe (zł/GJ) pobierana w miesiącach dostawy ciepła, na podstawie wystawianych przez Dostawcę faktur,

§8

Warunki płatności

1. Należność wyliczona w sposób określony w §7, regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie wystawianych przez Dostawcę faktur VAT za miesięczne okresy rozliczeniowe, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, na konto bankowe Dostawcy. Zgodnie z Kodeksem Cywilnym datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek Dostawcy.
2. Faktury wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy.
3. W razie nie uregulowania faktury w terminie określonym w ust. 1, Dostawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za opóźnienie w płatności.
4. Odbiorca, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci, uiszcza opłatę za moc zamówioną od dnia obowiązywania umowy.

§9

Nielegalny, tj. bezumowny lub niezgodny z umową pobór ciepła

1. Do nielegalnego pobierania ciepła zalicza się:
 - 1) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy z Dostawcą,
 - 2) pobieranie ciepła z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
2. Za okres nielegalnego pobierania ciepła w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 przyjmuje się cały nie objęty przedawnieniem okres udowodnionego, nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – przyjmuje się 1 rok.
3. Za okres nielegalnego poboru ciepła w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 uważa się każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodny z umową.

§10

Zmiana mocy zamówionej

1. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej musi być zgłoszony Dostawcy w terminie do końca sierpnia każdego roku kalendarzowego, a ustalona zmiana mocy zamówionej wprowadzana będzie od 1 stycznia następnego roku kalendarzowego.
2. Moc zamówiona liczona jest od 1 stycznia do 31 grudnia roku kalendarzowego, natomiast w przypadku roku w którym została podpisana umowa, ilość mocy liczona jest proporcjonalnie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia danego roku.
3. Zmiana wielkości mocy zamówionej dla danego obiektu może być realizowana jeden raz w roku kalendarzowym.

4. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej, nie zwalnia Odbiorcy od uiszczania opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy na okres 12 miesięcy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.
5. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo, gdy zamówiona moc cieplna jest zaniżona w stosunku do wartości technicznie uzasadnionych dla danego obiektu, Dostawca może dokonać kontroli prawidłowości określania przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej, w sposób przewidziany w ustawie Prawo Energetyczne i obowiązujących przepisach wykonawczych do tej ustawy. W przypadku powstania sporu w sprawie ustalenia wielkości zamówionej mocy cieplnej, Dostawca może zlecić wykonanie audytu energetycznego przez uprawnioną jednostkę, wg standardów określonych w odrębnych przepisach, a wynik tego audytu jest wiążący dla obu Stron. Dostawca obciąża Odbiorcę kosztami wykonania audytu, jeżeli wynik audytu potwierdzi zniżenie przez Odbiorcę wielkości zamówionej mocy cieplnej.

§11

Upusty i bonifikaty należne Odbiorcy

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci cieplnej lub węzłów cieplnych, powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła Odbiorcy, są podstawą do udzielenia przez Dostawcę upustów - z wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 2.

Upusty oblicza się wg zasad przewidzianych w aktualnie obowiązujących przepisach.

2. Dostawca nie udziela upustów w razie przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 24 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od jednej w okresie rozliczeniowym,
3. Naliczanie upustów następować będzie w okresie rozliczeniowym lub po tym okresie, w formie korekty rozliczeń, nie później niż w okresie 14 dni.
4. Przez ograniczenie rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy ciepła do poziomu powyżej 40% mocy zamówionej, w przeliczeniu na warunki obliczeniowe w danym okresie rozliczeniowym.
5. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się brak dostawy lub zmniejszenie dostawy ciepła do poziomu poniżej 40% mocy zamówionej, w przeliczeniu na warunki obliczeniowe w danym okresie rozliczeniowym.
6. O zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła, sprawdzenie dotrzymania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczania należności za dostarczone ciepło oraz określenia wysokości upustu.
7. W razie nie stawienia się Odbiorcy, w uzgodnionym miejscu i czasie Dostawca spisuje protokół jednostronny, który następnie zostanie dostarczony niezwłocznie Odbiorcy, stanowiący podstawę dalszego postępowania.

8. W przypadku wystąpienia awarii na sieciach lub w źródle ciepła, powodujących przerwę lub ograniczenie w dostawie ciepła, Dostawca udziela upustu z zastrzeżeniem ust. 2. Odbiorca może odstąpić od skorzystania z naliczania upustów.
9. W przypadku nie dotrzymania terminów rozpoczęcia i zakończenia dostawy ciepła na ogrzewanie przez Dostawcę, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się wg poniższej zasady:

Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustaleń w § 1 ust. 4 i ust. 5, bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną na ogrzewanie dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.

§12

Inne opłaty obciążające Odbiorcę

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę za przekroczenia ubytków wody sieciowej w instalacjach Odbiorcy; wysokość tej opłaty oblicza się w sposób następujący:

$$K_u = 2 G \cdot C_w$$

gdzie:

K_u - opłata dodatkowa w zł

G - ilość ubytków wody ponad ustalony normatyw w m^3

C_w - cena nośnika ciepła w zł/ m^3

2 - współczynnik

Za ubytki normatywne wody sieciowej w instalacjach odbiorczych, przyłączonych przez wymienniki i zabezpieczonych przeponowym naczyniem wzbiornym, przyjmuje się ubytki w wysokości do 5% pojemności instalacji wewnętrznej w ciągu miesiąca.

Ustalenie wielkości ubytków wody odbywa się w okresach rozliczeniowych. W węzłach bezpośrednich ponadnormatywne ubytki będą szacowane przez strony w zależności od pojemności zładu.

2. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - 1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,

- 2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1 i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów,

Opłaty te, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.

3. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, gdy Odbiorca:
 - 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła, a w szczególności, gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 - 2) gdy Odbiorca uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła w sytuacji określonej w §13 ust. 1 pkt. 3,
4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem lub niezgodnie z warunkami umowy, Dostawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową, w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie.
Opłaty oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodny z umową.
5. Podstawą do naliczenia Odbiorcy opłat, o których mowa w ust. 1-4, będzie kontrolne stwierdzenie naruszenia wymienionych warunków Umowy. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę bez istnienia uzasadnionych przyczyn, wskazanych w protokole, nie stanowi przeszkody do naliczenia tych opłat.
6. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub niedotrzymania warunków Umowy przez Odbiorcę, wysokość opłat ustala się w następujący sposób:
 - 6.1. Jeżeli Dostawca:
 - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczania wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczania wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c) podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,

- d) obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczania wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

6.2. Jeżeli Odbiorca:

- a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczania wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
- b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczania wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zamówioną moc cieplną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
- c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
- d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika.

§13

Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła w następujących terminach i przypadkach:
 - 1) natychmiast - gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
 - 2) niezwłocznie po zawiadomieniu Odbiorców, w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym Odbiorcom,
 - 3) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej przez miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - 4) gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców,
 - 5) gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem ciepłomierza lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,

- 6) gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - 7) uniemożliwienia Dostawcy przez Odbiorcę czynności określonych w §3 ust. 1 pkt. 10 niniejszej Umowy,
2. Wstrzymanie dostawy ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 4–7, nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
 3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1.
 4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż w ciągu 12 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
 5. Dostawca pobiera opłatę wg kalkulacji własnej za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1.

§14

Czas trwania umowy oraz zasady jej wypowiedzenia

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta:
na czas określony, od dnia do dnia*
na czas nieokreślony, od dnia r. *
i zastępuje dotychczas obowiązującą umowę nr z dnia*
(*niepotrzebne skreślić)
2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone drugiej Stronie pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
3. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczania opłat za zamówioną moc cieplną oraz opłaty stałej za usługi przesyłowe w wysokości uprzednio zamówionej mocy za dany rok kalendarzowy.
4. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, w przypadkach niezgodnego z warunkami niniejszej Umowy pobierania ciepła przez Odbiorcę, w szczególności:
 - 1) w przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległości,

- 2) w przypadku uniemożliwienia dokonania przez Dostawcę kontroli, o której mowa w ustawie Prawo Energetyczne,
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez stosowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 i ust. 5. Warunkiem jednakże skorzystania z tego uprawnienia jest wcześniejsze wstrzymanie dostaw ciepła, z przyczyn, o których mowa w §13 ust. 1 pkt. 2, 4-7 niniejszej Umowy.
7. Rozwiązanie Umowy skutkuje trwałym odłączeniem od sieci ciepłowniczej obiektów (części obiektu) eksploatowanych przez Odbiorcę, a ponowne uruchomienie dostarczania ciepła wymaga ubiegania się o przyłączenie i zawarcie nowej umowy kompleksowej sprzedaży ciepła.

§15

Klauzula modyfikująca

1. Niniejsza umowa ma charakter adhezyjny i stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.

Mając zatem powyższe na względzie, w przypadku zmian w przepisach prawnych mających wpływ na treść niniejszej umowy, Dostawca ma prawo dokonać zmiany wiążącego strony stosunku umownego.

2. Nowy wzorzec, wydany w czasie trwania niniejszej umowy, wiąże strony, jeżeli został skutecznie doręczony Odbiorcy, a ten nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego wzorca umownego.

§16

Postanowienia końcowe

1. Zmiany wynikające z przyłączenia nowych obiektów do sieci ciepłej lub instalowania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych nie powodują konieczności wypowiedzenia warunków Umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Energetyczne, obowiązujące przepisy wykonawcze do tej ustawy oraz postanowienia Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory pomiędzy Stronami, powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie. W razie braku porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie należącym do jego kompetencji, a w pozostałym zakresie przez właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego Sąd powszechny.
4. Zmiany, uzupełnienia postanowień Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez Strony, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 6 ust. 2 oraz § 15, jak również zmiany załączników wymienionych w §16 ust. 6, o zmianie których Odbiorca będzie powiadamiany odrębnym pismem.

5. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania w formie pisemnej Dostawcy o zmianie podmiotu władającego nieruchomością. Odbiorca zobowiązuje się również do poinformowania ewentualnych następców prawnych lub innych podmiotów faktycznie władających nieruchomością o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 – zlecenie,
 - 2) Załącznik nr 2 – taryfa,
7. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egz. dla każdej ze Stron.

Przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem zebranych danych osobowych jest Spółka: Zakład Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów; ul. Kolejowa 4. Dane będą przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
3. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i realizacji roszczeń z niej wynikających
4. Przysługuje mi prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa
5. Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszego wniosku.
8. Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. z siedzibą w Mikołowie przy ul. Kolejowej 4, 43-190 Mikołów w celu realizacji zlecanych przez Panią/Pana* usług. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że mam prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania moich danych osobowych, prawo dostępu do treści tych danych, uzupełniania i sprostowania danych, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Mam prawo również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w wymienionym celu.

*niepotrzebne skreślić

DOSTAWCA:

ODBIORCA:

(podpis czytelny)